

## Szállítási feltételek Terms of delivery

A Termék rendelése esetén meg kell adnia a kiválasztott szállítási módot, hogy a rendszer a termékek súlya alapján ki tudja számítani az adott rendelésre vonatkozó szállítási díjat.

When ordering a Product, you must specify the selected delivery method so that the system can calculate the delivery charge for that order based on the weight of the products.

A szállítási/átvételi módokat tekintve az alábbi lehetőségek közül választhat:

You can choose from the following delivery/pick-up methods:

Szállítási címként bármely létező, valós, beazonosítható és kézbesítésre alkalmas cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől is.

For delivery address, you can enter any existing, real, identifiable and deliverable address. The delivery address may be different from the billing address.

A Felhasználó az alábbi Futárszolgálatok által történő szállítási módok közül választhat:

The User may choose from the following delivery methods by Courier Services:

- FEDEX szolgáltatás <https://www.fedex.com/>
- DHL szolgáltatás <https://www.dhl.com/>

- FEDEX service <https://www.fedex.com/>
- DHL service <https://www.dhl.com/>

Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

The cost of delivery of parcels not accepted will be charged to the customer.

A legnagyobb megrendelhető csomag [\*].

The largest package you can order is [\*].

A megrendelt termékekre a Szolgáltató külön csomagolási költséget nem számol fel, a szállítási díjak azt már tartalmazzák.

The Service Provider does not charge any extra packaging costs for the ordered products, the delivery charges already include this.

Egy értesítő e-mailt küldünk Önnek, ha csomagját feladtuk, vagyis szállítás alatt van.

A notification email will be sent to you when your parcel has been dispatched, i.e. when it is in transit.

A Termék kiszállítási idejét, annak egyedi jellegére is tekintettel a Weboldalon feltüntetett információk tartalmazzák. Az adott Termék kiszállítási ideje 1 héttől 3 évig is terjedhet, annak előrendelése is lehetséges. Egyes termékeink esetében előfordulhat hosszabb feldolgozási és szállítási idő is, például nagyobb értékű és limitált szériás darabok esetén.

The delivery time of the Product, considering its specific nature, is included in the information provided on the Website. The delivery time of a Product may vary from 1 week to 3 years and it is possible to pre-order it. Some of our Products may require longer processing and delivery

## Szállítási feltételek Terms of delivery

A kiszállítás költségét a kiválasztott Futárszolgálat által meghatározott díjak alapján a rendszer automatikusan kiszámolja, a termékek kosárba tételét, a szállítás, illetve a fizetés mód kiválasztását követően. A rendszer a VÁM költségek díját nem számolja ki, azt a Felhasználó köteles egyeztetni a választott Futárszolgálattal, vagy az érintett országok hatóságaival.

A Termékeket a választott csomagküldő szolgálati díjtáblázatnak megfelelően küldjük ki, amelynek összegét vásárlóink felé érvényesítjük. A megrendelt termékekre a Szolgáltató külön csomagolási költségeket nem számol fel, a szállítási díjak azt már tartalmazzák.

**Amennyiben egy termék ára, vagy egyéb paramétere hibásan került feltüntetésre (elírás, rendszer- vagy adminisztrációs hibából kifolyólag), vagy bármilyen egyéb a megrendeléssel vagy kiszállítással kapcsolatos probléma lép fel, akkor a megrendelt terméket a Szolgáltató nem köteles értékesíteni a Felhasználó részére, tehát elállhat a tranzakciótól!**

Ha az adatokban vagy megrendelésében eltérést tapasztal, vagy változtatna rajta, kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 (30) 734 4525-es számon hétköznaponként 9 és 15 óra között, vagy írjon a következő e-mail címre: [info@cognityv.com](mailto:info@cognityv.com). A rendelés beazonosítása érdekében kérjük, hogy minden esetben adja meg rendelésének számát.

A számlát a küldött Termékkel együtt szállítjuk. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor

times, for example for higher value and limited-edition items.

The delivery cost is automatically calculated based on the rates set by the selected courier service, after the products have been added to the shopping cart and the delivery and payment method have been selected. The system does not calculate the cost of the customs duty, which must be agreed by the User with the chosen Courier Service or the authorities of the countries concerned.

Products will be dispatched according to the parcel service tariff of your choice, the amount of which will be charged to our customers. The Service Provider does not charge extra packaging costs for the ordered Products, these are already included in the delivery charges.

**If the price or any other parameter of a product is incorrectly indicated (typo, due to a system or administrative error), or any other problem related to the order or delivery occurs, the Service Provider is not obliged to sell the ordered product to the User, and may therefore cancel the transaction.**

If you find any discrepancies in the information or your order, or if you would like to change it, please call our customer service on +36 (30) 734 4525 between 9 am and 3 pm on weekdays or email [info@cognityv.com](mailto:info@cognityv.com). To identify your order, please always include your order number.

The invoice is delivered with the Product. Please inspect the parcel before the courier delivers it and, if you notice any damage to the packaging or the Product, ask for a

## **Szállítási feltételek**

### **Terms of delivery**

a Futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és a csomagoláson vagy a Terméken észlelt esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Felhasználót terheli, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő újbóli átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani.

A minimális vásárlási összege 100 EURO.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A szállítási idők nem garantáltak, tájékoztató jellegűek. A Webshopban megjelölt árak tájékoztató jellegűek, azokban egyéb gazdasági tényezők miatt eltérés lehetséges.

A Szolgáltató nem foglalkozik áru fuvarozással, egyedi megállapodás esetén is csak saját termékeinek szállítását végzi saját, vagy bérelt fuvarszöközzel, így a Termék feladásától kezdődően mindennemű felelősséget kizár.

Gyál, 2023. május 02.

**Cognityv Technologies Kft.**

report to be made and do not take delivery. We are not able to accept any subsequent claims without a report.

In the case of returned parcels that are not accepted, the User will be charged for the return of the parcel, and we will only be able to resend the parcel if the parcel is re-transferred in advance.

The minimum purchase amount is 100 EURO.

The Service Provider shall not be liable for any delivery delays or other problems or errors caused by incorrect and/or inaccurate data provided by the User.

Delivery times are not guaranteed and are indicative. The prices indicated in the Webshop are indicative and may vary due to other economic factors.

The Service Provider does not carry out freight transport, and even in the case of an individual agreement, only transports its own products using its own or hired means of transport, and therefore excludes all liability from the time of dispatch of the Product.

Gyál, 02 May 2023.

**Cognityv Technologies Kft.**